

# Corso di formazione Le Telecomunicazioni



**ALTROCONSUMO**  
VIA VALASSINA 22, MILANO  
MM MACIACHINI



**MERCOLEDÌ 7 NOVEMBRE**  
DALLE 14.00 ALLE 16.00



## RELATORI DELL'INCONTRO SARANNO **Avv. CINZIA FRACCARO – Avv. BARBARA MUSSO**

### SEZIONE PRIMA Analisi del Contratto di Telefonia

- Principi generali del contratto
- Com'è inquadrabile il contratto di telefonia
- Come si concludono in contratti di telefonia fissa e mobile
- Il diritto di recesso
- Modalità di cessazione di un contratto di telefonia

### SEZIONE SECONDA Esecuzione del Contratto

- Tempistica per l'attivazione di una linea telefonica
- Digital Divide e attivazione del servizio ADSL
- Disservizi e guasti sulla linea telefonica e dati: indennizzo da carta dei servizi e Condizioni Generali di Abbonamento – Risarcimento danni
- Attivazione di servizi non richiesti/addebiti extrasoglia
- Modifica delle condizioni contrattuali ex art. 710, comma 4, Codice delle Comunicazioni Elettroniche
- Migrazione ad altro operatore. Differenze tra linea fissa e mobile. Number Portability, Legge 40/2007
- Costi di disattivazione e penali per recesso anticipato, Legge 40/2007
- Il Roaming

### SEZIONE TERZA Strumenti di Tutela

- Modalità di reclamo nei confronti dei operatori di telefonia
- La procedura di Conciliazione (Delibera nr. 173/07/CONS): la Conciliazione paritetica e la procedura innanzi al Co.Re.Com territorialmente competente