

# Dall'etica di impresa all'economia circolare

Etica, CSR e comunicazione della sostenibilità  
Informazioni finanziarie e analisi ESG

# Proposta di indice

- Dopo la crisi, piu' attenzione alla sostenibilita'?
- Cambiamento climatico?
- La terra e' finita: → impronta ecologica e “economia circolare”
- Cosa succede nel mondo delle imprese e della finanza?

# Etica? Autoresponsabilizzazione?

- La terra in prestito dai nostri figli (Indiani d'America)
- Sviluppo sostenibile?
- Decrescita felice? (Latouche)
- I limiti del “consumismo”
- Religioni e ambiente (Enciclica *Laudato si*)

# Gli interventi delle Nazioni Unite

## La nuova Agenda 2030 e gli Sdgs

Figura 1

### Gli obiettivi di sviluppo sostenibile



Etica? → ruolo dell'impresa?

L'Etica e l'economia sono conciliabili?

# Etica ed economia

**Matrice del coinvolgimento etico**

<b>Ideali</b>	<b>solidarietà</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>* rispetto degli altri</li><li>* evitare conflitto sociale</li><li>* esercitare la responsabilità personale</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>* aiutare gli altri</li><li>* contribuire al miglioramento della società</li><li>* sviluppare il potenziale personale</li></ul>
	<b>giustizia</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>* evitare di agire male</li><li>* cercare l'accordo</li><li>* evitare le frodi</li><li>* osservare la lettera della legge</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>* fare le cose giuste</li><li>* essere aperto</li><li>* essere onesto</li><li>* osservare lo spirito della legge</li></ul>
		<b>Obblighi</b>	<b>Aspirazioni</b>
		<b>Grado di discrezionalità</b>	

PERCHE' SI PARLA DI CSR?

**RIPRENDIAMO IL RUOLO DELL'IMPRESA**

## **Il ruolo dell'Impresa**

### **L'uomo egocentrico**

alla ricerca dell'interesse individuale crea esclusione e diseguaglianza e mette l'uomo al servizio dell'economia

### **L'uomo giusto**

alla ricerca del bene comune crea coinvolgimento e solidarietà e mette l'economia al servizio dell'uomo



# Il ruolo dell'impresa

“L'unica e sola responsabilità dell'impresa è incrementare il profitto fin quando si rimane all'interno delle regole del mercato, che significa impegnarsi in una competizione aperta e libera, **senza imbrogli o frodi**”

*Milton Friedman*

N.B.: si può fare soldi con ... la pornografia, ma non è nelle regole  
uomo non solo economico...--> volontariato

# Il ruolo dell'impresa

“...la prima responsabilità del management riguarda la **massimizzazione della remunerazione globale del capitale**, in forma di dividendo e di incremento del valore di mercato delle azioni”

*A. Rappaport*

# Il ruolo dell'impresa

“Come noi perseguiamo le nostre strategie sull'intero pianeta, noi accettiamo anche una responsabilità sociale e ambientale. Questa responsabilità include la promozione di un'economia sostenibile e il riconoscimento della responsabilità (accountability) che noi abbiamo verso l'economia, l'ambiente e la comunità dove noi conduciamo affari attorno al mondo”.

*John F. Smith, Jr., GM Chairman*

# Il ruolo dell'impresa

“The three most important things you need to measure in a business are customer satisfaction, employee satisfaction and cash flow.

If you are growing **Customer satisfaction**, your global market share is sure to grow too.

**Employee satisfaction** gets your productivity, quality, pride and creativity.

**Cash flow** is the puls, the sign of the life in a company”

*Jack Welch*

# Il ruolo dell'impresa

“Le tre più importanti cose che è necessario misurare in un'impresa sono : la soddisfazione dei clienti, la soddisfazione dei dipendenti, il cash flow

Se voi migliorate la soddisfazione dei clienti, anche la vostra quota sul mercato globale sicuramente crescerà.

La soddisfazione dei dipendenti fa crescere la vostra produttività, qualità, immagine e creatività

**Cash flow** è il surplus, il segno della continuità della vita in una società.”

*Jack Welch*

# Il ruolo dell'impresa

**“Il solo scopo giustificabile di un'impresa è di creare e aggiungere valore, facendo qualcosa che prima non c'era, o, se esisteva, di farlo meglio o a costi più bassi, o per metterlo a disposizione di più persone”.**

*Charles Handy, "The hungry spirit"*

# Il ruolo dell'impresa

**“L'impresa e' una istituzione sociale** molto complessa ed il profitto è uno strumento tecnico che va governato, inserendolo in un articolato sistema di obiettivi individuali e collettivi... crediamo che l'impresa sia una istituzione **straordinariamente adatta a realizzare un obiettivo di sviluppo equilibrato**, che coniughi la produttività e il profitto con il rispetto della natura e dell'uomo”

*Marco Vitale, “Impresa, valori e strategie”*

# Il ruolo dell'impresa

“Imprese...come organi della società. Non sono fini a sé stesse, ma esistono per svolgere una determinata **funzione sociale**...Sono strumenti per assolvere fini **che le trascendono**”

*Peter Drucker*



# Il ruolo dell'impresa

“Un'azienda produce profitto quando i fattori produttivi sono stati adeguatamente ricompensati ed i corrispettivi bisogni umani debitamente soddisfatti. Scopo dell'impresa, infatti, non è semplicemente la produzione del profitto, bensì **l'esistenza stessa dell'impresa come comunità di uomini** che, in diverso modo, perseguono il soddisfacimento dei loro fondamentali bisogni e che costituiscono un particolare gruppo al servizio dell'intera società”

*Papa Giovanni Paolo II, "Centesimus annus"*

## Il ruolo dell'impresa

“40. Le attuali dinamiche economiche internazionali, caratterizzate da gravi distorsioni e disfunzioni, richiedono *profondi cambiamenti anche nel modo di intendere l'impresa*. [...]

*La gestione dell'impresa non può tenere conto degli interessi dei soli proprietari della stessa, ma deve anche farsi carico di tutte le altre categorie di soggetti che contribuiscono alla vita dell'impresa: i lavoratori, i clienti, i fornitori dei vari fattori di produzione, la comunità di riferimento”.*

Benedetto XV – *Caritas in Veritate* 29.6.2009

# rapporto impresa ambiente

Francesco, *Laudato si'* –  
*Lettera enciclica sulla cura della casa comune*  
Roma, San Pietro, il 24 maggio 2015

...

13. La sfida urgente di proteggere la nostra casa comune comprende la preoccupazione di unire tutta la famiglia umana nella ricerca di uno sviluppo sostenibile e integrale, perché sappiamo che le cose possono cambiare....

...

23. Il clima è un bene comune, di tutti e per tutti...  
riscaldamento globale.....

## rapporto impresa ambiente

Francesco, *Laudato si'* –

*Lettera enciclica sulla cura della casa comune*

Roma, San Pietro, il 24 maggio 2015

...67. Noi non siamo Dio. La terra ci precede e ci è stata data.

...68. Questa responsabilità di fronte a una terra che è di Dio, implica che l'essere umano, dotato di intelligenza, rispetti le leggi della natura e i delicati equilibri tra gli esseri di questo mondo, perché “al suo comando sono stati creati.....”

93. ..la terra è essenzialmente una eredità comune, i cui frutti devono andare a beneficio di tutti...

## rapporto impresa ambiente

Francesco, *Laudato si'* –

*Lettera enciclica sulla cura della casa comune*

Roma, San Pietro, il 24 maggio 2015

...117. La mancanza di preoccupazione per misurare i danni alla natura e l'impatto ambientale delle decisioni, è solo il riflesso evidente di un disinteresse a riconoscere il messaggio che la natura porta iscritto nelle sue stesse strutture.

...156. L'ecologia umana è inseparabile dalla nozione di bene comune, un principio che svolge un ruolo centrale e unificante nell'etica sociale

...194... "cambiare il modello di sviluppo globale" ...

## rapporto impresa ambiente

Francesco, *Laudato si'* –

*Lettera enciclica sulla cura della casa comune*

Roma, San Pietro, il 24 maggio 2015

...195. il principio della massimizzazione del profitto, che tende a isolarsi da qualsiasi altra considerazione, è una distorsione concettuale dell'economia: se aumenta la produzione, interessa poco che si produca a spese delle risorse future o della salute dell'ambiente; se il taglio di una foresta aumenta la produzione, nessuno misura in questo calcolo la perdita che implica desertificare un territorio, distruggere la biodiversità o aumentare l'inquinamento.

## rapporto impresa ambiente

Francesco, *Laudato si'* –

*Lettera enciclica sulla cura della casa comune*

Roma, San Pietro, il 24 maggio 2015

...195. ..Vale a dire che le imprese ottengono profitti calcolando e pagando una parte infima dei costi. Si potrebbe considerare etico solo un comportamento in cui “i costi economici e sociali derivanti dall’uso delle risorse ambientali comuni siano riconosciuti in maniera trasparente e siano pienamente supportati da coloro che ne usufruiscono e non da altre popolazioni o dalle generazioni future”.

# Il ruolo dell'impresa

“la dottrina sociale della Chiesa”  
encicliche

Rerum Novarum (1891) Papa Leone XIII

Quadragesimo Anno (1931) papa Pio XI

Mater et Magistra (1961) papa Giovanni XXIII

Centesimus Annus (1991) papa Giovanni Paolo II

Caritas in Veritate (2009) papa Benedetto XVI

Laudato si' (2015) Francesco



## Harward Business Review

dopo gli articoli sullo *shareholder value*

***SHARED VALUE* → valore condiviso**

**importanza di un coinvolgimento degli stakeholder.**

# fini dell'impresa

Quesito: etica ed economia sono conciliabili?

Fondi etici: analisi ESG

Finanza islamica e investimenti

Valore e CSR

Shareholder – Stakeholder

Friedman - Freeman

Dibattito:

Caso ILVA

Caso Volkswagen

## fini dell'impresa

Crisi finanziaria:  
Stimolo a ripensare teorie.....  
Retinking Capitalism

Porter M. E., Kramer R., " Strategy & Society, the link Between Competitive Advantage and Corporate Social Responsibility", *Harvard Business Review*, December 2006.

Porter M. E., Kramer R., "**Creating Shared Value**", *Harvard Business Review*, January-February 2011.

## fini dell'impresa

Dal Maso D., Fiorentini G. (a cura di), *Creare valore a lungo termine*, EGEA, Milano, 2013

∨

Fondi etici

Fondi pensione

Finanza islamica

Valore?

Coda V., Minoja M., Tessitore A., Vitale M. (a cura di), *Valori d'impresa in azione*, EGEA, Milano, 2012.

# Il ruolo dell'impresa

Cambia la comunicazione:

Bilancio d'esercizio

Bilancio ambientale

Bilancio sociale

Bilancio di sostenibilità

Bilancio integrato

## Esempi di bilanci “integrati”

- **SOCIETA' NON QUOTATA → BOX MARCHE**

- **SOCIETA' QUOTATA → SABAF**

# fini dell'impresa e sviluppo sostenibile

Significato del PIL

Come misurare benessere?

Discorso di Robert Kennedy

## **il discorso sul Pil di Robert Kennedy**

**Il 18 Marzo del 1968 Robert Kennedy pronunciava, presso l'università del Kansas, un discorso nel quale evidenziava -tra l'altro- l'inadeguatezza del PIL come indicatore del benessere delle nazioni economicamente sviluppate.**



# PIL

**“Non troveremo mai un fine per la nazione né una nostra personale soddisfazione nel mero perseguimento del benessere economico, nell'ammassare senza fine beni terreni. Non possiamo misurare lo spirito nazionale sulla base dell'indice Dow-Jones, né i successi del Paese sulla base del Prodotto Interno Lordo.**

PIL

**Il PIL comprende anche l'inquinamento dell'aria e  
la pubblicità delle sigarette,  
e le ambulanze per sgombrare le nostre autostrade  
dalle carnesicine dei fine-settimana**

# PIL

**Il PIL mette nel conto le serrature speciali per le nostre porte di casa, e le prigioni per coloro che cercano di forzarle. Comprende programmi televisivi che valorizzano la violenza per vendere prodotti violenti ai nostri bambini.**

# PIL

**Il PIL non tiene conto della salute delle nostre famiglie, della qualità della loro educazione o della gioia dei loro momenti di svago. Non comprende la bellezza della nostra poesia o la solidità dei valori familiari, l'intelligenza del nostro dibattere o l'onestà dei nostri pubblici dipendenti. Non tiene conto né della giustizia nei nostri tribunali, né dell'equità nei rapporti fra di noi.**

# PIL

**Il PIL non misura né la nostra arguzia né il nostro coraggio, né la nostra saggezza né la nostra conoscenza, né la nostra compassione né la devozione al nostro paese. Misura tutto, in breve, eccetto ciò che rende la vita veramente degna di essere vissuta.**

PIL

Può dirci tutto sull'America, ma non se possiamo essere orgogliosi di essere americani”.

(Robert Kennedy)

## Misurare la ricchezza ...

Le imprese producono e fanno muovere il Pil. Ma se la fase di produzione è anche causa di inquinamento ambientale non si può non tenerne conto. È questa la filosofia che ha ispirato la creazione del Gpi (Genuine progress indicator) conosciuto in Italia come "indicatore del progresso autentico". Alla base della misurazione c'è la differenza tra spese positive e spese negative. Nelle prime vengono incluse quelle che incrementano il benessere economico (produzione di beni e servizi). Queste però vanno nettizzate per i costi negativi (inquinamento, incidenti stradali) che invece muovono comunque in positivo la fredda logica del Pil (l'inquinamento fa aumentare la produzione di maschere anti-batteriche così come un incidente stradale fa lievitare le entrate sanitarie)

## Misurare la ricchezza ...

il Fil, che sta per Felicità interna lorda. In inglese l'acronimo cambia: Gnh, ovvero Gross national happiness. La sostanza non cambia. L'indicatore non si focalizza sulla capacità di un'economia di produrre beni e servizi in un determinato arco temporale (ciò su cui è orientato il Pil) ma tiene conto della qualità dell'aria, della salute dei cittadini, oltre a rapporti sociali e istruzioni. Il Fil è il principale indicatore utilizzato dal Buthan, piccolo stato ai piedi dell'Himalaya. Da quelle parti l'articolo 1 della costituzione recita: «Tutti i cittadini hanno diritto a essere felici».



## Misurare la ricchezza ...

Bes, l'indice che misura il "Benessere equo e sostenibile".

Tra le variabili di cui tiene conto il nuovo paniere c'è anche il benessere economico ma a questo si aggiungono: salute, istruzione e formazione, rapporto tra lavoro e tempo libero, relazioni sociali, benessere soggettivo, ricerca e innovazione, qualità dei servizi, ambiente.

# Quali iniziative per far crescere consapevolezza?

**LA SETTIMANA DELL'INVESTIMENTO SOSTENIBILE**

**e**

**DELLA RESPONSABILITA' SOCIALE DELLE IMPRESE**

## fondi pensione

**classe di risparmiatori attenti alla sostenibilità di lungo termine delle imprese,**

**azioni di *shareholder activism*, in modo che gli amministratori considerino nelle loro strategie maggiormente obiettivi di sostenibilità.**

**Sostenibilità = solidità**

**episodi recenti sottolineano come la sostenibilità,  
non solo finanziaria, ma anche ambientale e sociale  
siano la chiave per la solidità,  
quindi sostenibilità possa far rima  
con solidità.**

## Europa -- Italia

**In altri paesi europei i fondi “responsabili”, che scelgono le imprese in cui investire hanno dimensioni maggiori che in Italia,**

**Cause? anche una non chiara definizione di responsabilità sociale delle imprese, che in Italia è stata spesso confusa con la filantropia, con liberalità a favore degli svantaggiati.**

# **esempio**

## **Fondo pensioni Norvegese**

**utilizza le risorse derivanti dal Petrolio per destinarle  
anche alle generazioni future,**

**svolge azioni di discriminazione sulle aziende, e Stati, in  
cui investire**

**Analisi ESG**

**Environmental, Social Governance**

## Molta strada da fare in Italia

**per sviluppare investimenti responsabili, a livello di tassazione dei redditi di impresa e di lavoro, di normative, etc..**

**soprattutto è necessario sviluppare una cultura diversa, che faccia della sostenibilità a lungo termine la discriminante fra aziende di successo e quelle non, anche sviluppando misure che incorporino la sostenibilità, il consumo di risorse naturali, ovvero la “felicità”.**

.

DOMANDE ?